

INSTRUKCJA OBSŁUGI

GETTING STARTED



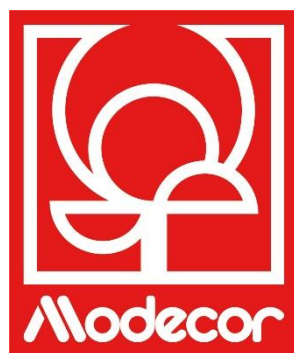
Zeskanować kod QR, aby obejrzeć
tutoriale na YouTube
Scan the QR Code to watch the video
tutorials on YouTube



W celu pobrania instrukcji w swoim języku, przejść na stronę www.decojet.it

Spis treści - Index

Modecor Decojet Creator	3
Serwis techniczny drukarek -	4
Gwarancja bezpieczeństwa żywności -	5
Instalacja drukarki i pierwsze włączenie -	6
Panel sterowania -	8
Połączenia -	9
Połączenie z komputerem -	9
Połączenie ze smartfonem -	11
Zalecane ustawienia -	13
Ustawienia zalecane na komputerze -	15
Ustawienia zalecane na smartfonie -	16
Ładowanie nośników -	16
Korzystanie z tylnego podajnika -	16
Wykorzystanie nośników -	18
Wykonywanie kopii - Kopia w trybie samodzielnym	18
Drukowanie zdjęcia z komputera -	19
Drukowanie ze smartfona - Druk przy użyciu smartfona	21
Kontrola poziomu atramentu -	23
Transport i przechowywanie drukarki -	25
Warunki użytkowania i przechowywania atramentów i arkuszy spożywczych -	26
Wydajność butelek z atramentem -	26
FAQ - Najczęściej zadawane pytania	27
Kody błędów na wyświetlaczu LCD	28
Problemy z zasilaniem i panelem sterowania	30
Drukowanie komputera niemożliwe -	30
Środki ostrożności dotyczące używania butelek z atramentem -	31
Napełnianie zbiorników atramentu -	32
Usuwanie zaciętych arkuszy -	33
Arkusz nie jest pobierany prawidłowo -	34
Problemy dotyczące wydruków -	35
Nieprawidłowa pozycja, rozmiar lub marginesy wydruku -	37
Warunki gwarancji -	39



Modacor Decojet Creator

Pobierz program Modacor Decojet Creator,
aby personalizować swoje zdjęcia!
Download Modacor Decojet Creator software
to customise your photos!

Co możesz zrobić za pomocą naszego oprogramowania do drukarek?
What can you do with our printer software?

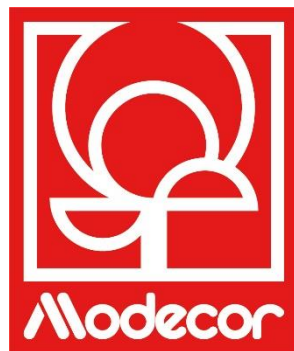
- Zmieniać kształt swoich zdjęć.
Change shape to your photos
- Dodawać i personalizować napisy.
Add customised writings
- Wykonać odbicie lustrzane obrazu, w celu drukowania na czekoladzie.
Mirror image for printing on chocolate
- Tworzyć kopie tego samego obrazu
Create clones of the same image



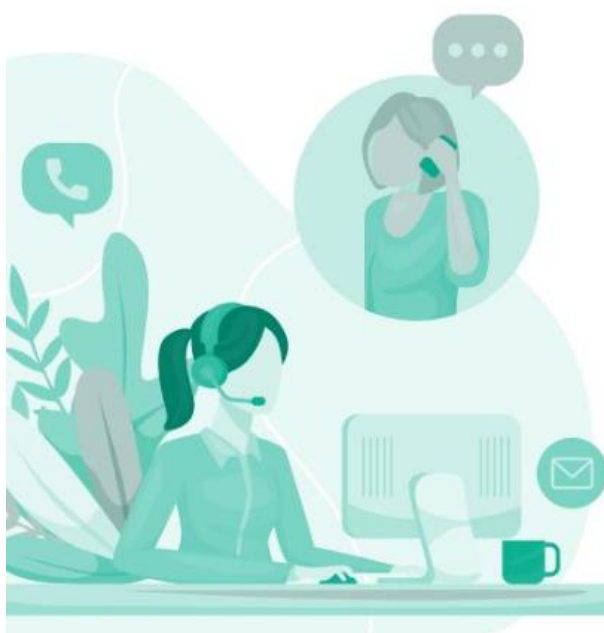
Program jest dostępny na komputery PC i kompatybilny wyłącznie z systemem operacyjnym Windows.

Available for PC, suitable only for Windows operating systems

W celu jego pobrania przejdź na stronę www.decojet.it
Download it from www.decojet.it



Serwis techniczny drukarek - Printer Help Desk



Nie tylko drukarki!
Not only printers!

Od ponad 20 lat Modector
wyróżnia się na rynku kompleksową
obsługą klienta.

For over 20 years Modector has
stood out in the market thanks to
a 360° customer service.

Dedykowany i bezpłatny serwis techniczny! Gwarantowany kontakt w ciągu
24 godzin!

Free technical service assistance! Guaranteed contact within 24 hours!

Dane kontaktowe Contact Detail	Godziny otwarcia Opening Times
 service@decojet.it	pon-pt mon-fri
 IT 800 148 616 FR 08 009 08501 SP 900 838 111	09.00 – 13.00 14.00 – 17.00

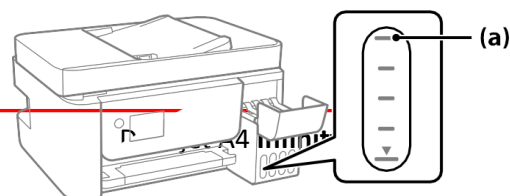
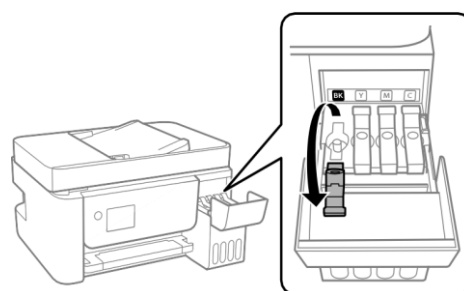
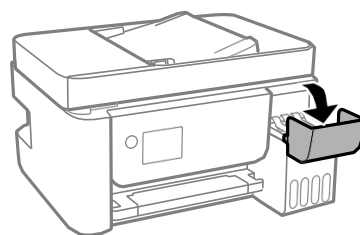
Gwarancja bezpieczeństwa żywności - Foodsafe Guarantee and Certification

Brak stosowania materiałów eksploatacyjnych Modecor (nośników, kartridżów, atramentów itp.) powoduje utratę gwarancji oraz certyfikatu bezpieczeństwa żywności.

The Guarantee and Alimentary Certification remain valid only if the printer is used exclusively with Modecor brand consumables (medias, cartridges, inks, etc.).

Instalacja drukarki i pierwsze włączenie - Printer set-up

1. Rozpakować drukarkę
Zachować oryginalne opakowanie na potrzeby gwarancji Ostrożnie usunąć wszystkie zabezpieczenia
Unpack the printer
Keep original packaging for warranty
Carefully remove all blocks
2. Podłączyć przewód zasilający
Connect the power cord to the printer
3. Włączyć drukarkę
Switch on the printer
4. Wybrać język
Select language
5. Na ekranie głównym wybrać **Konserwacja**. Select **Maintenance** on the home screen.
6. Wybrać **Napełnić atramentem**. Select **Fill Ink**
7. Nacisnąć przycisk ▼, aby przeczytać wszystkie środki ostrożności odnośnie użytkowania i bezpieczeństwa dotyczące napełniania atramentem, a następnie nacisnąć przycisk OK, aby kontynuować. Press the ▼ button to read all usage and safety precautions for refilling ink, then press the **OK** button to continue.
8. Otworzyć pokrywę zbiornika atramentu. Open the ink tank cover
9. Otworzyć korek zbiornika atramentu. Open the ink tank cap.
10. Trzymając butelkę z atramentem w pozycji pionowej, powoli obrócić korek, aby go usunąć. Hold the ink bottle upright, slowly rotate the cap to remove it.



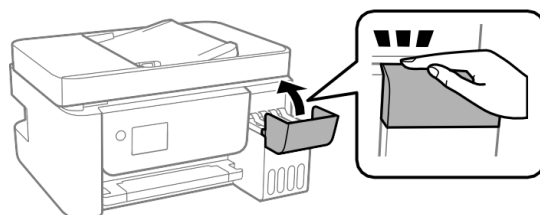
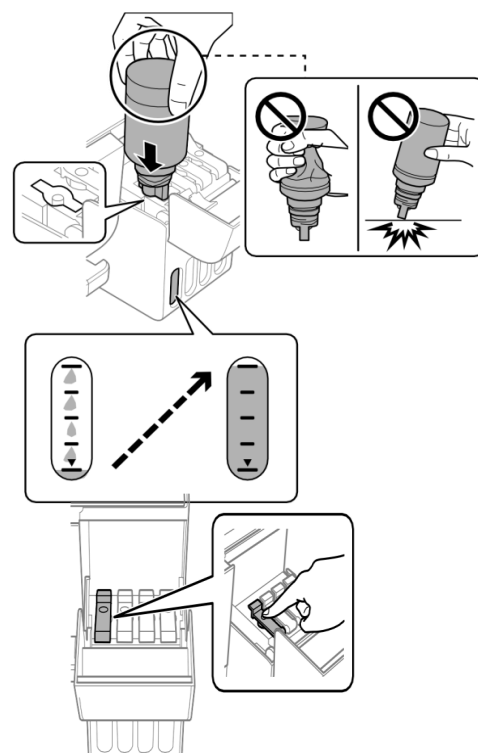
11. Sprawdzić górną linię (a) w zbiorniku atramentu. Check the upper line (a) in the ink tank

12. Wyrównać górną część butelki atramentu z portem napełniania, a następnie wprowadzić ją bezpośrednio do portu, aby wlać atrament. Przepływ zatrzymuje się automatycznie po osiągnięciu górnej linii. Align the top of the ink bottle with the filling port, then insert it directly into the door to pour the ink. The flow stops automatically once it reaches the the top line

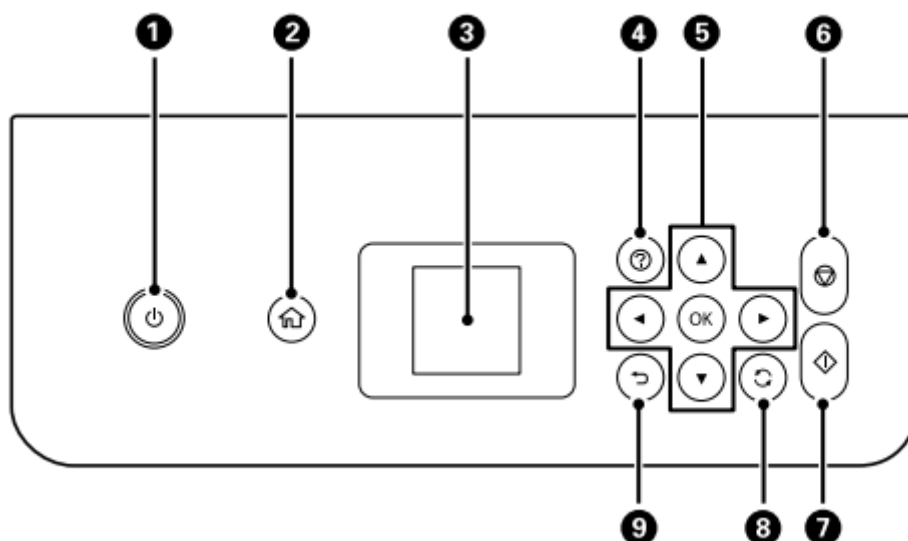
13. Dokładnie zamknąć korek zbiornika atramentu. Firmly close the ink tank cap

14. Dokładnie zamknąć pokrywę zbiornika atramentu. Firmly close the ink tank cover

15. Naciśnąć przycisk 2 i postępować zgodnie z instrukcjami na wyświetlaczu, aby ustawić poziomy atramentu. Press no. 2 and follow the instructions on the display to set ink levels.



Panel sterowania - Operation panel



- 1.** Umożliwia włączenie i wyłączenie drukarki - Gdy kontrolka zasilania jest zgaszona, można odłączyć przewód zasilający. Turns the printer on or off – Unplug the power cord when the power light is off
- 2.** Umożliwia wyświetlenie ekranu głównego Displays the home screen
- 3.** Umożliwia wyświetlenie menu i komunikatów. Za pomocą przycisków na panelu sterowania wybrać menu, w celu przeprowadzenia konfiguracji ustawień Displays menus and messages. Use the buttons on the operation panel to select one menu to set up the preferences
- 4.** Przedstawia rozwiązania w przypadku trudności Displays the solutions when you are in trouble
- 5.** Użyć przycisków ▲ ▼ ► ◀ do wyboru menu lub ustawienia, a następnie nacisnąć OK, aby zatwierdzić wybór. Use the ▲ ▼ ► ◀ buttons to select a menu or a preference, then press OK to confirm the selection
- 6.** Umożliwia przerwanie bieżącej operacji Stops the current operation
- 7.** Umożliwia uruchomienie operacji, takiej jak drukowanie lub kopiowanie Starts an operation such as printing or copying
- 8.** Udostępnia różne funkcje zależnie od sytuacji Applies a variety of functions depending to the situation
- 9.** Powrót do poprzedniego ekranu Returns to the previous screen

Połączenia - Connections

Połączenie z komputerem - Computer connection

1. Zainstaluj dysk CD z oprogramowaniem
Install the software CD
2. Zaakceptować warunki umowy licencyjnej i kliknąć Dalej.
Accept all contract and select Next

The screenshot shows the 'Contratto di licenza' (License Agreement) screen. On the left is a vertical navigation bar with steps: 'Contratto di licenza' (highlighted), 'Seleziona opzioni', 'Installazione', 'Connessione', 'Controlla funzioni', and 'Fine'. The main area is titled 'ACCORDO DI LICENZA DEL SOFTWARE EPSON PER L'UTENTE FINALE'. It contains a long paragraph of legal text in Italian. Below the text is a checkbox labeled 'Accetto i termini del presente contratto.' which is checked. At the bottom are two buttons: 'Annulla' and 'Avanti'.

3. Wybrać opcję Pobierz najnowsze oprogramowanie Epson i kliknąć Dalej
Flag Download the most recent Epson software and then select Next

The screenshot shows the 'Seleziona opzioni di installazione' (Select installation options) screen. The left navigation bar is the same as the previous screen, but 'Seleziona opzioni' is now highlighted. The main area has a checkbox 'Scarica il software più recente da Epson (consigliato)' which is checked and highlighted with a red rectangle. Below it is another checkbox 'Invia informazioni d'uso a Epson' which is also checked. A paragraph of text explains that Epson collects usage information to improve products and services, and that it never collects personal data. A link 'Fare clic qui per i dettagli' is provided. At the bottom are three buttons: 'Annulla', 'Indietro', and 'Avanti'.

4. Poczekać na zakończenie instalacji oprogramowania
Wait until the software installation is complete
5. Wybrać typ połączenia, a następnie kliknąć **Dalej**
Select the connection type, then click **Next**



6. Postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aż do zakończenia instalacji.
Follow the instructions that will appear on your screen until the installation is complete

Jeśli nie można zainstalować oprogramowania z dysku CD, można pobrać sterowniki ze strony www.decojet.it

If you are unable to install the software via CD, you can download the drivers from www.decojet.it

Połączenie ze smartfonem - Smartphone connection

1. Pobrać na swoje urządzenie aplikację **Epson Smart Panel** Download **Epson iPrint** or **Epson Smart Panel** on you device



2. Podłączyć drukarkę do sieci Wi-Fi z menu Wi-Fi Setup/Konfiguracja Wi-Fi
Connect the printer to the Wi-Fi from the menu Wi-Fi Setup

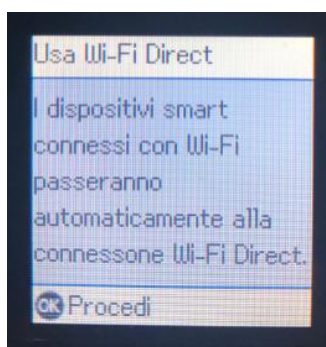
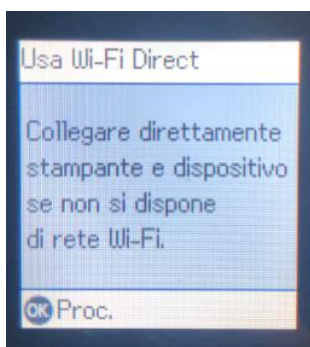


3. W przypadku braku połączenia Wi-Fi, użyć trybu Direct, wybierając menu **Połączenie ze smartfonem**

If you are unable to connect your device to a Wi-Fi network, you can use the Direct connection selecting the menu **Smartphone Connect**

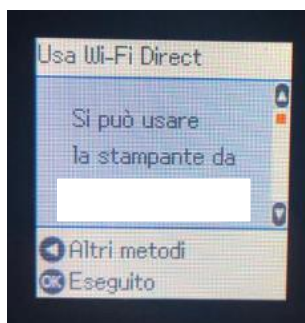


4. Postępować zgodnie z menu z instrukcjami, naciskając OK w obu opisach
Follow the menu guided by clicking **OK** on both descriptions



5. Pod nagłówkiem „Można korzystać z drukarki z EPSON SMART PANEL, kliknąć **strzałkę w prawo** „Inne metody”

At the caption "You can use the printer from EPSON SMART PANEL, click the **right arrow** "Other methods"



6. Teraz wybrać żądany system operacyjny

Select now the operating system



7. Za pomocą aparatu w smartfonie zeskanować kod QR wyświetlony na ekranie drukarki

Using the smartphone camera, scan the **QR code** that will appear on the printer's screen



8. Następnie otworzyć wybraną aplikację i podłączyć drukarkę zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na smartfonie

Then open the app you chose and connect your printer by following the instructions that will appear on your smartphone



Assicurarsi che il prodotto sia acceso, quindi selezionare un metodo.



Inizia la configurazione

(Preparare il prodotto per l'uso, connettersi al Wi-Fi, reimpostare quando il router LAN wireless è stato sostituito e così via.)



Connetti lo smartphone al prodotto già connesso al Wi-Fi

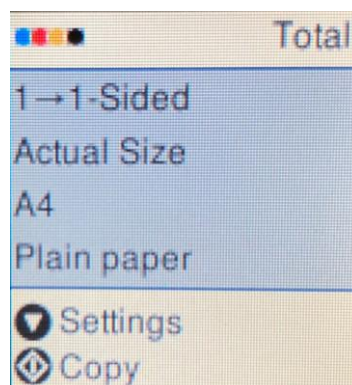
[Configurare l'impostazione Wi-Fi dal pannello di controllo del prodotto](#)

Zalecane ustawienia - Recommended preferences

Zalecane ustawienia, które należy ustawić na drukarce to:

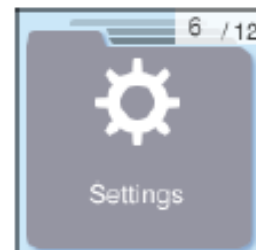
Recommended settings to be set on the printer are:

1. 1>Przód1 → 1-Sided
2. A4
3. Papier zwykły
Plain Paper
4. Jakość: Najlepsza
Best quality

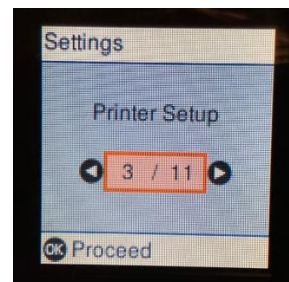


Aby uzyskać najlepszą jakość druku, ustawić **Czas schnięcia** atramentu na **Dłuższy**.
To obtain the best print quality, set the **Ink Drying Time** as **Longer**.

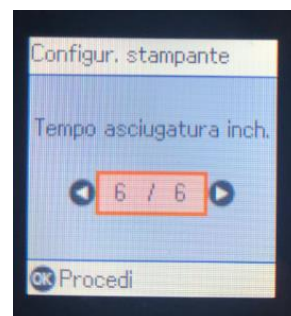
1. Wybrać **Ustawienia** i nacisnąć **OK**, aby potwierdzić
Select **Settings** and press **OK** to confirm



2. Wybrać **Konfiguracja drukarki** i nacisnąć **OK**, aby potwierdzić
Select **Printer Setup** and press **OK** to confirm



3. Wybrać **Czas schnięcia atramentu.**
Select **Ink Drying Time** and press **OK** to confirm
4. Wybrać **Dłuższy**
Select **Longer**

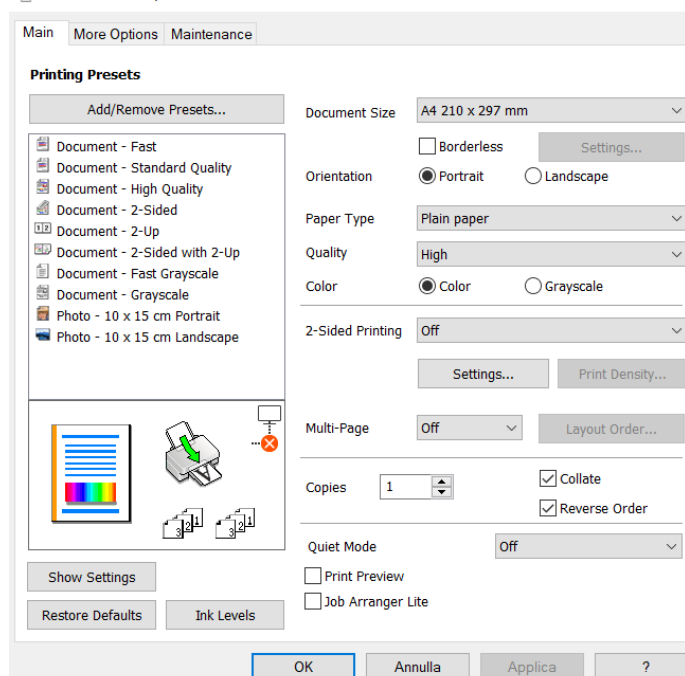


Ustawienia zalecane na komputerze - Recommended preferences from PC

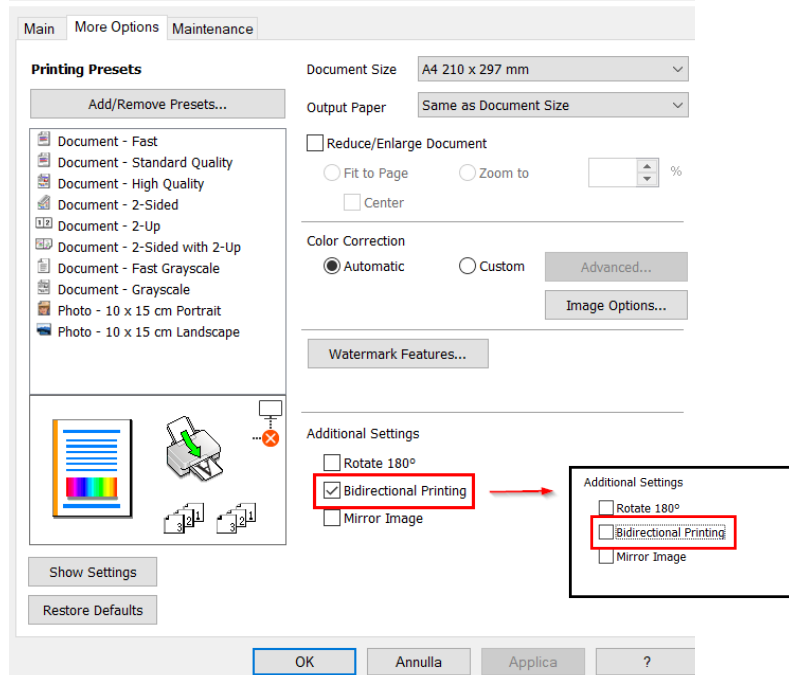
Ustawienia zalecane na komputerze to:

Recommended settings to be set on the computer are:

1. Format dokumentu: A4
Document size: A4
2. Typ papieru: Papier zwykły
Paper type: Plain paper
3. Jakość: Wysoka
Quality: High



4. Ustawienia dodatkowe: usunąć
znacznik z **Druk dwukierunkowy**
Additional settings: remove the
flag from **Bidirectional Printing**

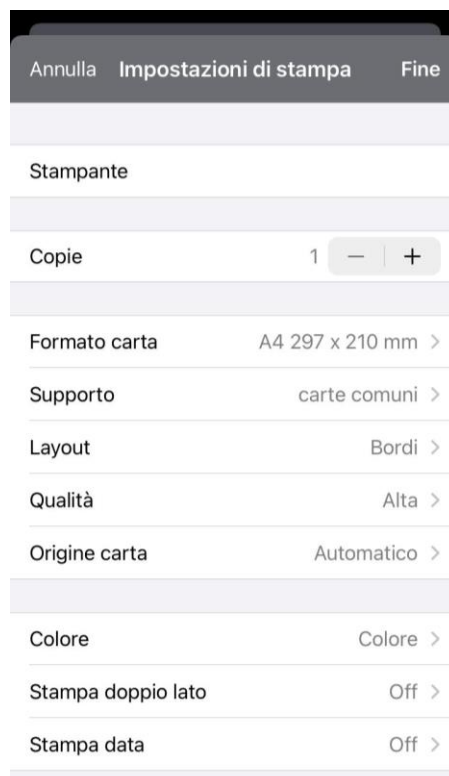


Ustawienia zalecane na smartfonie - Recommended preferences from smartphone

Ustawienia zalecane na smartfonie to:

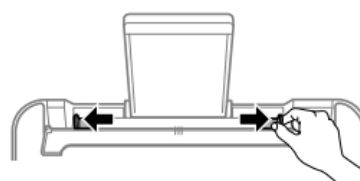
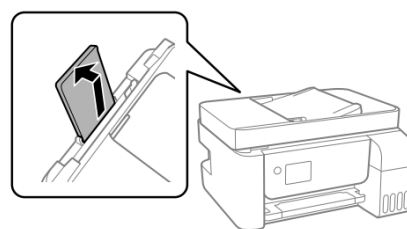
Recommended settings to be set on the smartphone are:

1. Format dokumentu: A4
Document size: A4
2. Nośnik: Papier zwykły
Media: Plain paper
3. Układ: Krawędzie
Layout: Borders
4. Jakość: Wysoka
Quality: High

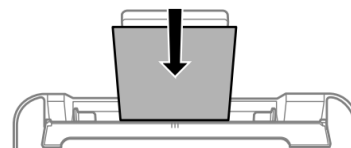


Ładowanie nośników - Loading print media ***Korzystanie z tylnego podajnika - Paper loading***

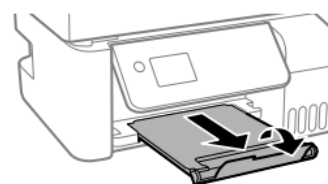
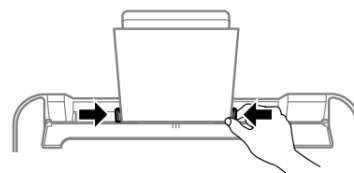
1. Otworzyć osłonę podajnika i wysunąć tylną tacę
Open the feeder guard and pull out rear tray
2. Przesunąć prowadnice boczne
Slide the edge guides
3. Umieścić arkusz pośrodku tylnej tacy, stroną do zadruku skierowaną do góry.
Load the sheet at the center of the rear tray with the printable side facing up



4. Przesunąć prowadnice boczne, aż do ich wyrównania z krawędziami arkusza, a następnie zamknąć osłonę podajnika
Slide the edge guides to the edges of the paper, and then close the feeder guard



5. Wysunąć tacę odbiorczą.
Slide out the output tray

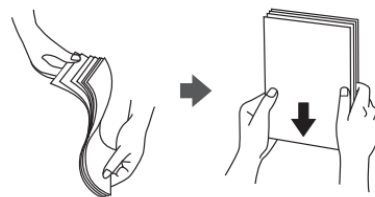


WAŻNA UWAGA:
Wprowadzać arkusze pojedynczo

PLEASE NOTE:
Introduce only one sheet at a time

Wykorzystanie nośników - Print media use

1. Zapoznać się z instrukcją dostarczoną do używanego nośnika. Nie rozdzielać arkuszy i nie wyginać ich. Może to spowodować ich uszkodzenie
Refer to the instructions provided with the type of media you are using. Do not fan or curve the sheets. Doing so may damage them



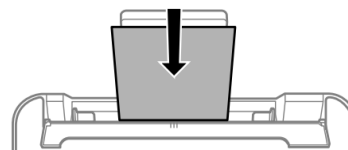
2. Jeśli nośnik jest wygięty, należy go spłaszczyć lub lekko zgąć w przeciwnym kierunku. Drukowanie na wygiętym papierze może powodować zacięcia lub plamy atramentu na wydrukach.

If the media is curled, flatten it or curl it slightly in the opposite direction before loading. Printing on curled medias may cause paper jams or stains on the printout

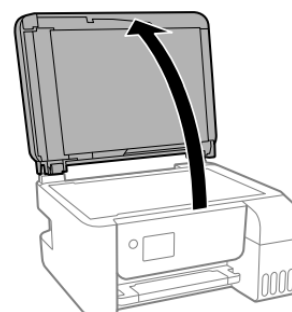


Wykonywanie kopii - Kopia w trybie samodzielnym

1. Załadować nośnik druku do tylnej tacy
Load the print media in the rear tray



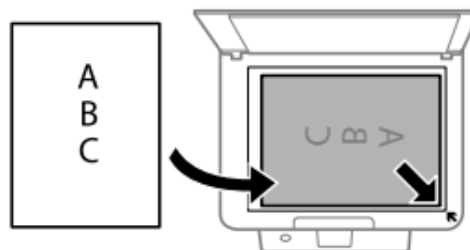
2. Otworzyć pokrywę skanera
Open the scanner cover



3. Usunąć ewentualne plamy lub pozostałości kurzu z powierzchni szyby skanera za pomocą suchej, miękkiej i czystej szmatki. W przypadku obecności śladów zanieczyszczeń, obszar skanowania może się powiększyć, obejmując je, co może spowodować zniekształcenie lub zmniejszenie obrazu

Remove any dust or stains from the surface of the scanner glass using a soft, dry, clean cloth. If there is any dirt on the scanner glass, the scanning range may expand to include it, so the image of the original may be displaced or reduced

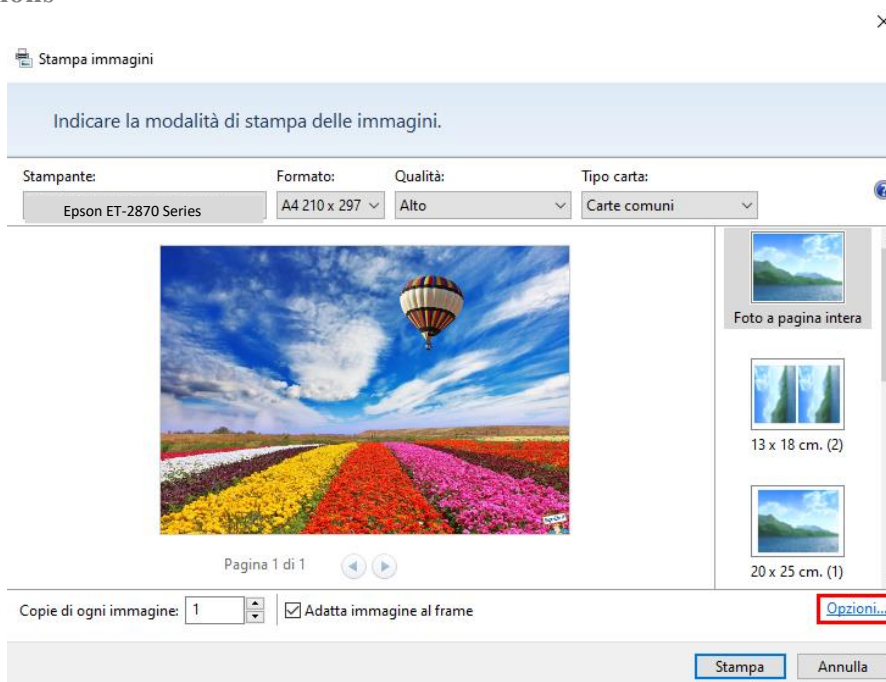
- Umieścić obraz stroną zadrukowaną do dołu i przesunąć go w celu jego wyrównania ze znacznikiem narożnym.
Place the image face-down and slide it to the corner mark



- Delikatnie zamknąć pokrywę i wybrać **Kopiuj**, a następnie nacisnąć przycisk  aby rozpocząć drukowanie
Close the cover gently and select **Copy**. Then press  to start printing

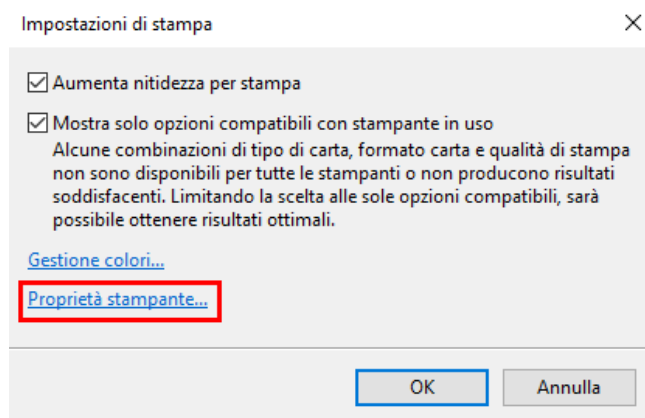
Drukowanie zdjęcia z komputera - Print a photo from your PC

- Załadować nośnik druku do tylnej tacy
Load the print media in the rear tray
- Otworzyć plik przeznaczony do druku
Open the file you want to print
- Wybrać **Drukuj** i wybrać drukarkę **Epson ET-2870**
Choose **Print** and select the printer **Epson ET-2870**
- Kliknąć **Opcje**
Select **Options**



- Wybrać opcję **Właściwości drukarki**

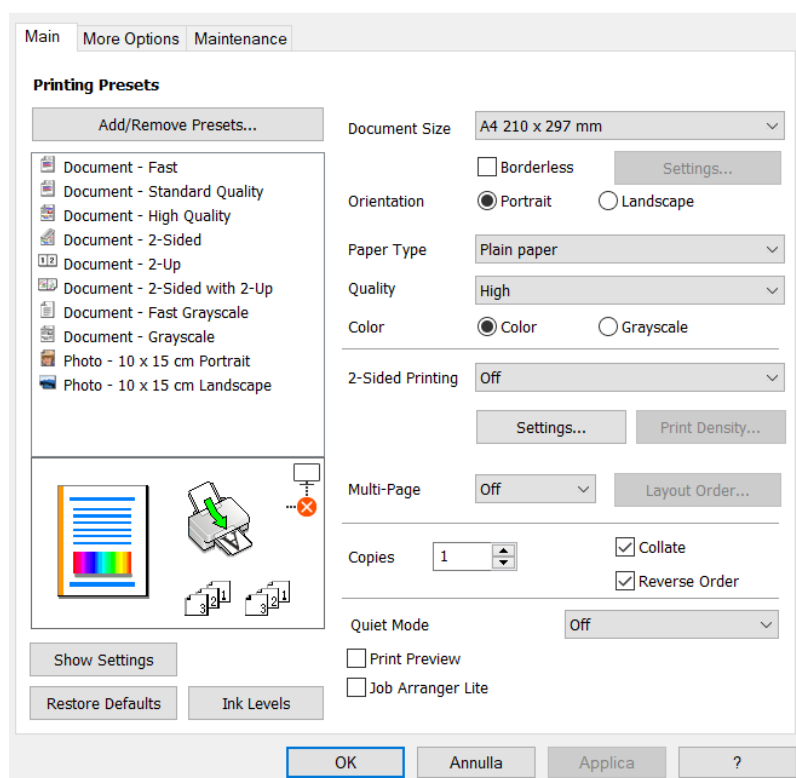
Select Printer preferences

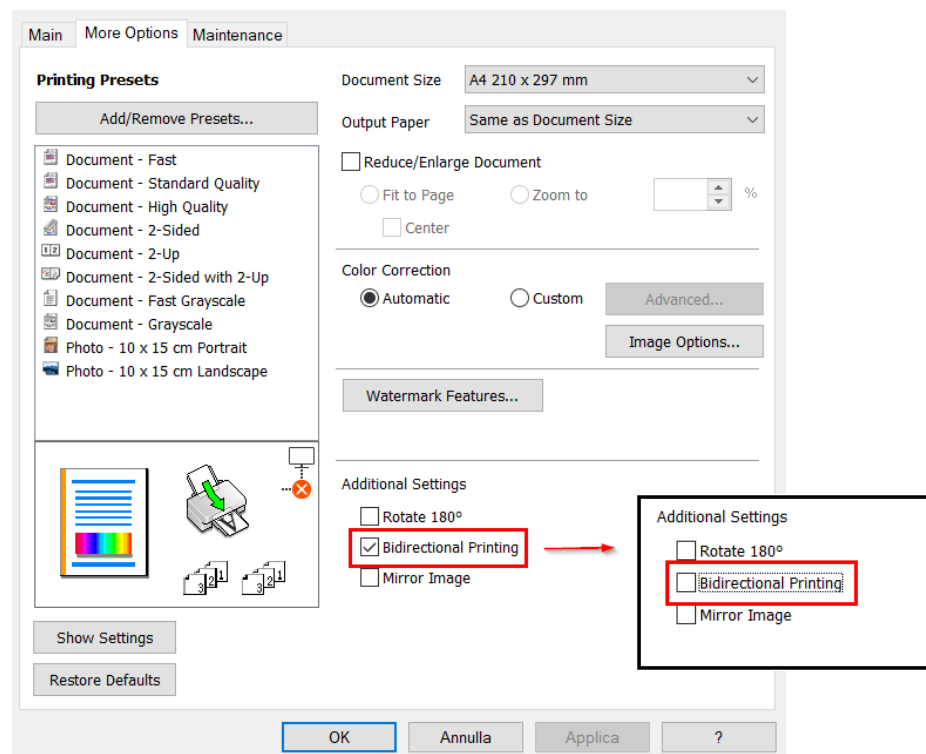


6. Sprawdzić, czy wybrane ustawienia to:

Check that the preferences selected are:

- Typ papieru: Papier zwykły
Paper Type: Plain paper
- Jakość: Wysoka
Quality: High
- Ustawienia dodatkowe: usunąć znacznik z **Druk dwukierunkowy**
Additional settings: remove the flag from **Bidirectional Printing**

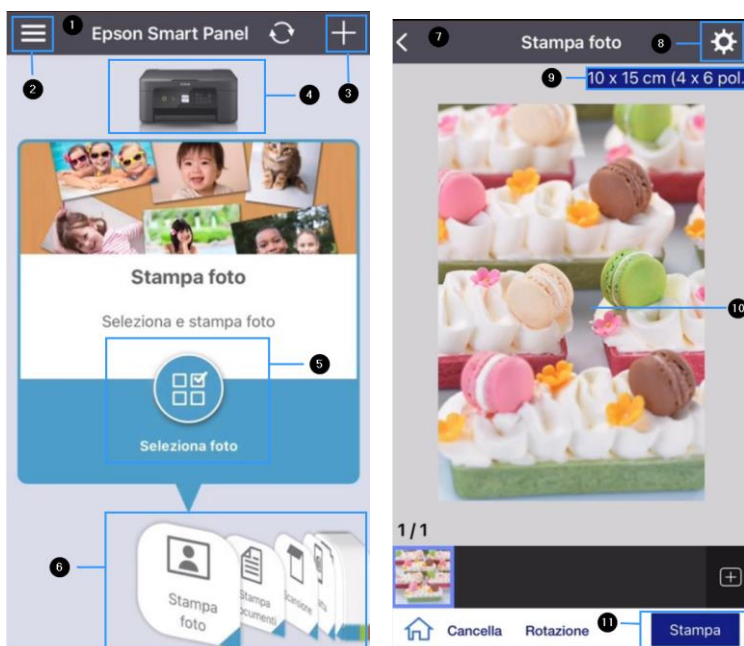




7. Nacisnąć **OK**, aby potwierdzić wybór, a następnie nacisnąć **Drukuj**
Press **OK** to confirm the selection, then press **Print**

Drukowanie ze smartfona - Druk przy użyciu smartfona

Otworzyć aplikację **Epson Smart Panel** na urządzeniu
Open the app **Epson Smart Panel** on your smartphone



1. Ekran początkowy wyświetlany podczas uruchamiania aplikacji
Home screen displayed when the application is started
2. Umożliwia wyświetlanie informacji o ustawieniu drukarki i najczęściej zadawane pytania
Displays information on how to setup the printer and FAQ
3. Umożliwia wyświetlanie ekranu, na którym można wybrać drukarkę i skonfigurować jej ustawienia. Po wybraniu żądanej drukarki nie ma potrzeby powtarzania operacji
Displays the screen where you can select the printer and make printer settings. Once you have selected the printer, you do not need to select it again the next time you use the app
4. Umożliwia przejście do menu konserwacji drukarki
Displays the printer maintenance menu
5. Umożliwia wybór typu elementu do wydrukowania (np. zdjęcie)
Select what you want to print (eg. Photo)
6. W przewijanym menu możliwy jest wybór trybu pracy (np. zdjęcie, dokument, skanowanie)
Scrolling menu to choose print mode (e.g. photo, document, scan)
7. Ekran drukowania zdjęć, który pojawia się po wybraniu menu Zdjęcia
The print photos screen displayed when the photo menu is selected
8. Umożliwia wyświetlanie ekranu, na którym można skonfigurować ustawienia drukowania, takie jak format, jakość itp.
Displays the screen to change print settings such as paper size or quality.
9. Wyświetla format papieru. Gdy pojawi się jako przycisk, dotknąć go, aby wyświetlić prawidłowo ustawione ustawienia papieru w drukarce.
Displays the paper size. When this is displayed as a button, tap it to display the paper settings currently set on the printer
10. Umożliwia wybór wybranych zdjęć
Displays photos you selected
11. Umożliwia włączenie drukowania
Starts printing

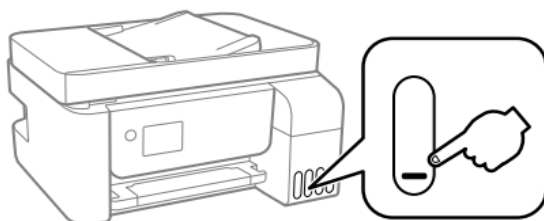
Przed drukowaniem sprawdzić, czy wybrane preferencje drukowania to:
Before printing, check that print settings are:

8. Format dokumentu: A4
Document size: A4
9. Nośnik: Papier zwykły
Media: Plain paper
10. Układ: Krawędzie
Layout: Borders
11. Jakość: Wysoka
Quality: High

Annulla Impostazioni di stampa Fine	
Stampante	
Copie	1 - +
Formato carta	A4 297 x 210 mm >
Supporto	carte comuni >
Layout	Bordi >
Qualità	Alta >
Origine carta	Automatico >
Colore	Colore >
Stampa doppio lato	Off >
Stampa data	Off >

Kontrola poziomu atramentu - Ink level check

1. Aby sprawdzić rzeczywistą ilość pozostałego atramentu, sprawdzić wzrokowo poziom atramentu we wszystkich zbiornikach.
In order to check the actual ink remaining visually check the ink levels in all tanks.



WAŻNA UWAGA:

Długotrwałe używanie drukarki przy poziomie atramentu poniżej dolnej linii może spowodować jej uszkodzenie

PLEASE NOTE:

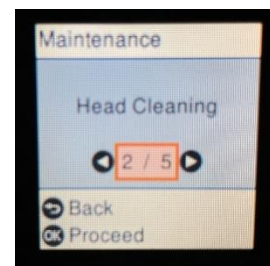
Prolonged use of the printer with ink level below the lower line can damage the printer

Czyszczenie głowicy drukującej - Printhead cleaning

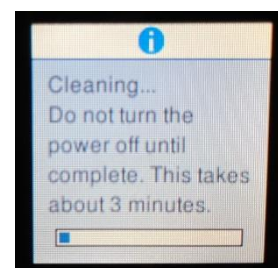
1. Wybrać menu **Konserwacja** i nacisnąć **OK**
Select **Maintenance** menu and press **OK**



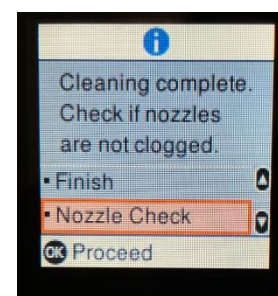
2. Wybrać **Czyszczenie głowicy drukującej**, a następnie nacisnąć **↻**, aby kontynuować
Select **Head Cleaning**, then press **↻** to proceed



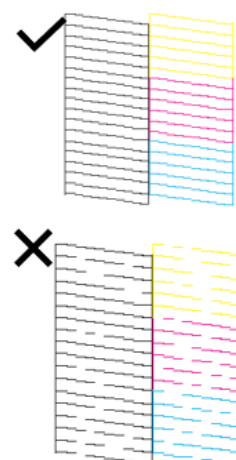
3. Czyszczenie trwa około 3 minut
Cleaning takes about 3 minutes



4. Po zakończeniu czyszczenia wydrukować test kontrolny dysz, aby sprawdzić, czy kolory działają prawidłowo.
When cleaning is complete, print a nozzle test to check that the colours are working properly



5. Test będzie wyglądał jak na ilustracji. Jeżeli brakuje niektórych linii, wykonać ponownie czyszczenie głowicy; w przeciwnym razie powrócić do menu głównego. The test will appear as in the picture. If there are missing dots, clean the head again, otherwise return to the main menu



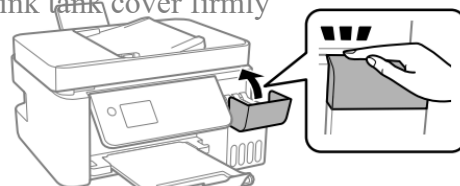
Transport i przechowywanie drukarki - Printer transport and storage

1. Wyłączyć drukarkę i odłączyć wszystkie kable
Turn off the printer and disconnect all cables

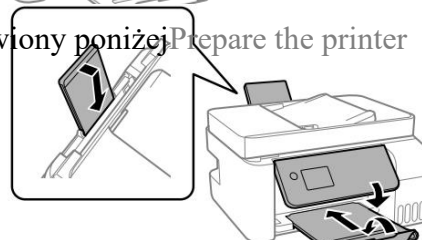
2. Upewnić się, że korek został prawidłowo zainstalowany na zbiorniku z atramentem. Be sure to firmly install the cap on the ink tank



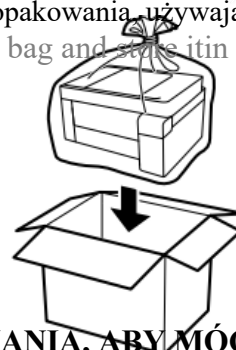
3. Dokładnie zamknąć pokrywę zbiornika atramentu. Close the ink tank cover firmly



4. Przygotować drukarkę do zapakowania w sposób przedstawiony poniżej. Prepare the printer for packaging as shown below



5. Umieścić drukarkę w plastikowym worku i włożyć ją do oryginalnego opakowania, używając dostarczonych materiałów ochronnych. Place the printer in the plastic bag and store it in its original packaging using the protective materials provided.



WAŻNA UWAGA: ZACHOWAĆ ORYGINALNE OPAKOWANIA, ABY MÓC SKORZYSTAĆ Z GWARANCJI

**PLEASE NOTE:
KEEP THE ORIGINAL PACKAGING FOR WARRANTY PURPOSES**

Warunki użytkowania i przechowywania atramentów i arkuszy spożywczych - Food ink and medias use and storage conditions

Temperatura użytkowania: 18-25 °C

Temperature during use: 18-25°C

Temperatura przechowywania: 18-25 °C

Storage temperature: 18-25 °C

Wskazówki ogólne:

General information:

Nie potrząsać atramentami przed instalacją.

Opakowania zbiorników należy przechowywać przez cały okres użytkowania.

Do not shake ink tank before installation.

The ink tank wrapper should be kept while the cartridge is in use.

Arkusze należy przechowywać w chłodnym miejscu, z dala od źródeł ciepła, w oryginalnym opakowaniu.

Przechowywać pudełko w stanie zamkniętym.

Keep the sheets in a in a cool place away from heat sources, in their original box.

Keep the box closed.

Wydajność butelek z atramentem - Ink refill bottles performances

Średnia liczba kopii na zestaw butelek: 500 wydruków*

Average number of copies per cartridges kit: 500 printouts*

Zawartość atramentu na kartridż: 70 ml**

Ink content per cartridge: 70 ml **

*Ilość obliczona przy średnim pokryciu 34,9%, zgodnie z metodologią testową Modecor oraz przy ciągłym drukowaniu (druk z komputera, papier zwykły, wysoka jakość)

*Quantity calculated on an average coverage of 34.9% based on Modecor test methodology and continuous printing (PC printing, plain papers, high quality)

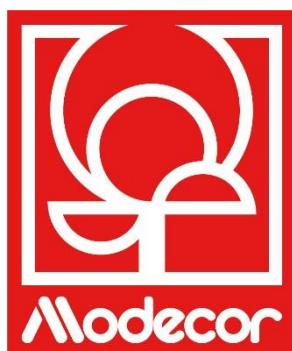
**Informacje o ilości atramentu (mililitry) są oparte na ilości atramentu w kartridżu w momencie produkcji

**The information on the amount of ink (millilitres) is based on the amount of ink inserted into the cartridge when it was manufactured

WAŻNA UWAGA: Rzeczywista wydajność znacznie różni się w zależności od treści drukowanych stron oraz wykonanego czyszczenia głowicy drukującej

PLEASE NOTE: The real performance varies greatly depending on the content of the printed pages and the head cleanings carried out

Część atramentu kartridżów z pierwszego zestawu jest wykorzystywana do uruchomienia drukarki
Some of the ink from the cartridges in the first kit is used to start the printer



FAQ - Najczęściej zadawane pytania

Kody błędów na wyświetlaczu LCD – Error codes on LCD screen

Na wyświetlaczu LCD pojawia się kod w przypadku wystąpienia błędu lub wyświetlenia ważnej informacji dla użytkownika. Postępować zgodnie z poniższymi wskazówkami, aby rozwiązać problem.

A code is displayed on the LCD screen if there is an error or information that requires your attention. Follow the solutions below to solve the problem.

Kod	Sytuacja	Rozwiązania
E-01	Wystąpił błąd drukarki	Otworzyć moduł skanera i usunąć cały papier lub materiały zabezpieczające znajdujące się wewnątrz drukarki. Wyłączyć i ponownie włączyć zasilanie
E-02	Błąd skanera	Wyłączyć i ponownie włączyć zasilanie
E-11	Pochłaniacz atramentu osiągnął koniec okresu eksploatacji	Skontaktować się z serwisem technicznym.
W-01	Wystąpiło zacięcie papieru	Usunąć papier z drukarki i nacisnąć przycisk wyświetlany w dolnej części wyświetlacza LCD, aby usunąć błąd. W niektórych przypadkach konieczne jest wyłączenie i ponowne włączenie zasilania
W-01	Wystąpiło zacięcie papieru	Usunąć zacięty papier i wyłączyć, a następnie ponownie włączyć drukarkę.
I-22	Konfiguracja Wi-Fi za pomocą przycisku (WPS)	Nacisnąć przycisk na punkcie dostępowym. Jeżeli punkt dostępowy nie zawiera przycisku, otworzyć okno konfiguracji punktu dostępowego i kliknąć przycisk wyświetlany w oprogramowaniu
I-23	Konfiguracja Wi-Fi za pomocą Kodu PIN (WPS)	Wprowadzić kod PIN wyświetlony na ekranie LCD w punkcie dostępowym lub na komputerze w ciągu dwóch minut.
I-31	Ustawić Wi-Fi z Pol. autom. Wi-Fi	Zainstalować oprogramowanie na używanym komputerze, a następnie nacisnąć przycisk OK, gdy rozpocznie się konfiguracja Wi-Fi.
I-41	Automatyczne wyświetlanie konfiguracji papieru jest wyłączone	Jeżeli automatyczne wyświetlanie konfiguracji papieru jest wyłączone, nie można korzystać z funkcji AirPrint.
I-60	Komputer może nie obsługiwać usług WSD (Web Services for Devices)	Funkcja skanowania do komputera (WSD) jest dostępna wyłącznie dla systemów Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 oraz Windows Vista. Upewnić się, że drukarka jest prawidłowo podłączona do komputera.
Tryb odzyskiwania	Drukarka została uruchomiona w trybie odzyskiwania, ponieważ aktualizacja oprogramowania sprzętowego nie powiodła się	Aby ponowić próbę aktualizacji oprogramowania sprzętowego, wykonać procedurę opisaną poniżej: 1. Podłączyć komputer do drukarki za

		pomocą przewodu USB (w trybie odzyskiwania nie można zaktualizować oprogramowania sprzętowego za pomocą połączenia sieciowego) 2. W celu uzyskania dodatkowych instrukcji skontaktować się z serwisem technicznym
Code	Situation	Solutions
E-01	A printer error has occurred	Open the scanner unit and remove any paper or protective material inside the printer. Turn on the power off and on again
E-02	Scanner error has occurred	Turn the power off and on again
E-11	Ink Pad at the end of its life	Contact Help Desk.
W-01	A paper jam has occurred	Remove the paper from the printer and press the button displayed on the bottom of the LCD screen and clear the error. In some cases, you need to turn the power off and on again
I-22	Set Wi-Fi from the Push Button (WPS)	Push the access point button. If there is no button on the access point, open the access point setting window, and then click the button displayed in the software
I-23	Set Wi-Fi from the PIN Code (WPS)	Enter the PIN code displayed on the LCD screen into the access point or computer within two minutes
I-31	Set Wi-Fi from Wi-Fi Auto Connect	Install the software on your computer, and then press the OK button when Wi-Fi setup starts
I-41	Paper Setup Auto Display is disabled. Some functions cannot be used	If Paper Setup Auto Display is disabled, you cannot use AirPrint
I-60	Your computer may not support WSD (Web Services for Devices)	The scan to computer (WSD) feature is only available for computer running English versions of Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 or Windows Vista. Make sure that the printer is correctly connected to the computer
Recovery Mode	The printer has started in recovery mode because the firmware update failed	Follow the steps below to try to update firmware again: 1. Connect the computer and the printer with a USB cable (during recovery mode, you cannot update the firmware over a network connection) 2. Contact our Help Desk for further instructions

Problemy z zasilaniem i panelem sterowania

3. Drukarka nie włącza się:

Printer does not turn on

- a. Sprawdzić, czy przewód zasilający jest prawidłowo podłączony
Make sure the power cord is securely plugged in
- b. Nacisnąć i przytrzymać przycisk  przez dłuższy czas
Hold down the  button for a little longer

4. Drukarka nie wyłącza się:

Printer does not turn off

- a. Nacisnąć i przytrzymać przycisk  przez dłuższy czas. Jeśli nadal nie można wyłączyć drukarki, odłączyć przewód zasilający. Aby zapobiec wyschnięciu głowicy drukującej, ponownie włączyć drukarkę i wyłączyć ją za pomocą przycisku 
Hold down the  button for a little longer. If you still cannot turn the printer off, unplug the power cord. To prevent the print head from drying out, turn the printer back on and turn it off by pressing the  button

5. Drukarka wyłącza się automatycznie:

Printer turns off automatically

- a. Wybrać opcję **Ust. wł.** w obszarze **Ustawienia** i wyłączyć **Wyłącz, gdy jest bezczynna** i **Wyłącz, gdy jest odłączona**
Select **Power off settings** in **Settings** and then disable the **Power off if inactive** and **Power off if disconnected** settings
- b. Wyłączyć ustawienie **Timer wyłączania** w obszarze **Ustawienia**
Disable the **Power off timer** setting in **Settings**

Drukowanie z komputera niemożliwe - Cannot print from a computer

6. Podłączyć starannie przewód USB do drukarki i komputera.

Connect the USB cable securely to the printer and the computer

7. W przypadku korzystania z koncentratora USB, spróbować podłączyć drukarkę bezpośrednio do komputera

If you are using a USB hub, try to connect the printer directly to the computer

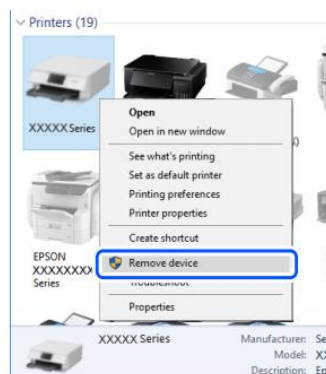
8. Jeżeli przewód USB nie jest rozpoznawany, użyć innego portu lub wymienić przewód USB

If the printer cannot be recognized, change the port or change the USB cable

9. Jeśli nie można drukować za pomocą połączenia USB, spróbować wykonać następujące czynności:

If the printer cannot print using a USB connection, try the following

- a. Odłączyć przewód USB od komputera. Kliknąć prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki wyświetlaną na komputerze, a następnie wybrać **Usuń urządzenie**. Następnie podłączyć przewód USB do komputera i wykonać próbny wydruk.
Disconnect the USB cable from the computer. Right-click on the printer icon displayed on the computer and then select **Remove Device**. Next, connect the USB cable to the computer and try a test print



- b. Ponownie skonfigurować połączenie USB, wykonując czynności opisane w niniejszej instrukcji, dotyczące połączenia z komputerem
Re-set the USB connection by following the steps in this manual for changing the connection method to a computer. See the related information in this manual, in the section Computer connections

Środki ostrożności dotyczące używania butelek z atramentem - Precautions for the use of ink bottles

- Butelki z atramentem należy przechowywać z dala od bezpośredniego światła słonecznego.
Keep ink bottles away from direct sunlight.
- Nie przechowywać butelek z atramentem w wysokich temperaturach ani w warunkach zamarzania.
Do not store ink bottles at high or freezing temperatures.
- Zaleca się zużycie atramentu przed datą podaną na opakowaniu.
We recommend using the ink bottle before the date printed on the packaging.
- Podczas przechowywania lub transportu butelki z atramentem nie przechylać butelki ani nie narażać jej na wstrząsy ani na zmiany temperatury, w przeciwnym razie atrament może wyciekać, nawet jeśli korek butelki jest mocno dokręcony. Upewnić się, że butelka z atramentem jest ustawiona pionowo podczas dokręcania korka i zachować środki ostrożności, aby zapobiec wyciekowi atramentu podczas transportu.
When storing or transporting an ink bottle, do not tilt the bottle and do not subject it to shocks or temperature changes. Otherwise, ink may spill out even if the cap of the bottle is tightened securely. Be sure to keep the ink bottle upright when tightening the cap and take precautions to prevent ink from spilling during transport.
- W przypadku przenoszenia butelki z atramentem z chłodniejszego miejsca przechowywania, przed użyciem odczekać co najmniej trzy godziny, do momentu podgrzania butelki do temperatury pokojowej.
When transferring the ink bottle from a colder storage site, allow the bottle to warm up to room temperature for at least three hours before using it.
- Nie otwierać opakowania butelki z atramentem w przypadku braku gotowości do

napęlnienia zbiornika z atramentem. Butelka z atramentem jest dostarczana w opakowaniu próżniowym, w celu zapewnienia niezawodności produktu. Jeśli butelka z atramentem jest przechowywana na zewnątrz opakowania przez dłuższy czas przed użyciem, drukowanie może być niemożliwe lub jakość wydruku może ulec pogorszeniu. Do not open the ink bottle package until you are ready to refill the ink reservoir. The ink bottle is supplied in a vacuum pack to preserve its reliability. If an ink bottle is kept outside the package for an extended period of time before use, it may not be possible to use it for printing.

- Po otwarciu butelki z atramentem zaleca się jej jak najszybsze zużycie. Once an ink bottle has been opened, it is recommended to use it as soon as possible.

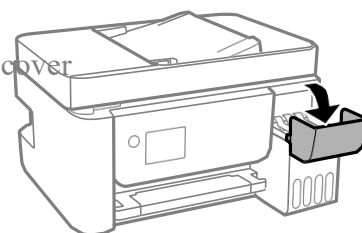
Napełnianie zbiorników atramentu - Refill of ink tanks

16. Na ekranie głównym wybrać **Konserwacja**. Select **Maintenance** on the home screen.

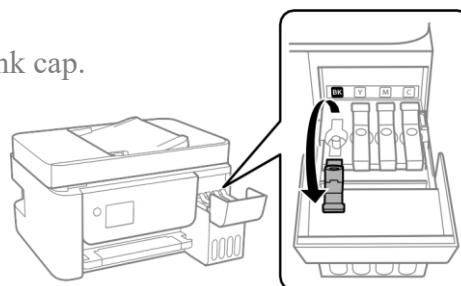
17. Wybrać **Napełnić atramentem**. Select **Fill Ink**

18. Nacisnąć przycisk ▼, aby przeczytać wszystkie środki ostrożności odnośnie użytkowania i bezpieczeństwa dotyczące napełniania atramentem, a następnie nacisnąć przycisk OK, aby kontynuować. Press the ▼ button to read all usage and safety precautions for refilling ink, then press the **OK** button to continue.

19. Otworzyć pokrywę zbiornika atramentu. Open the ink tank cover

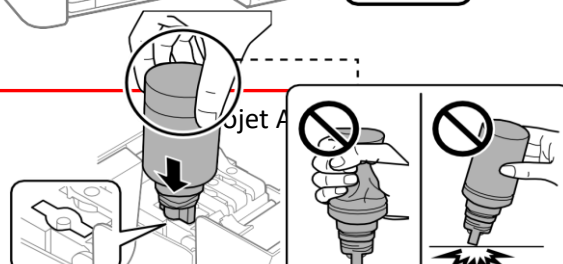
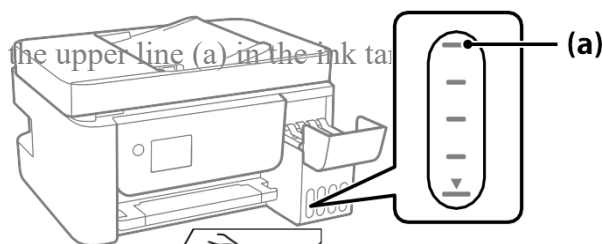


20. Otworzyć korek zbiornika atramentu. Open the ink tank cap.



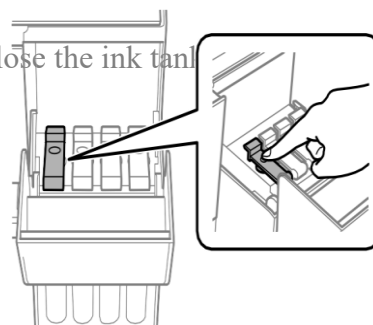
21. Trzymając butelkę z atramentem w pozycji pionowej, powoli obrócić korek, aby go usunąć. Hold the ink bottle upright, slowly rotate the cap to remove it.

22. Sprawdzić górną linię (a) w zbiorniku atramentu. Check the upper line (a) in the ink tank

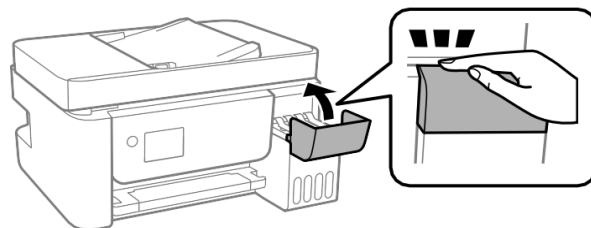


23. Wyrównać górną część butelki atramentu z portem napełniania, a następnie wprowadzić ją bezpośrednio do portu, aby wlać atrament. Przepływ zatrzymuje się automatycznie po osiągnięciu górnej linii. Align the top of the ink bottle with the filling port, then insert it directly into the door to pour the ink. The flow stops automatically once it reaches the top line

24. Dokładnie zamknąć korek zbiornika atramentu. Firmly close the ink tank



25. Dokładnie zamknąć pokrywę zbiornika atramentu. Firmly close the ink tank cover

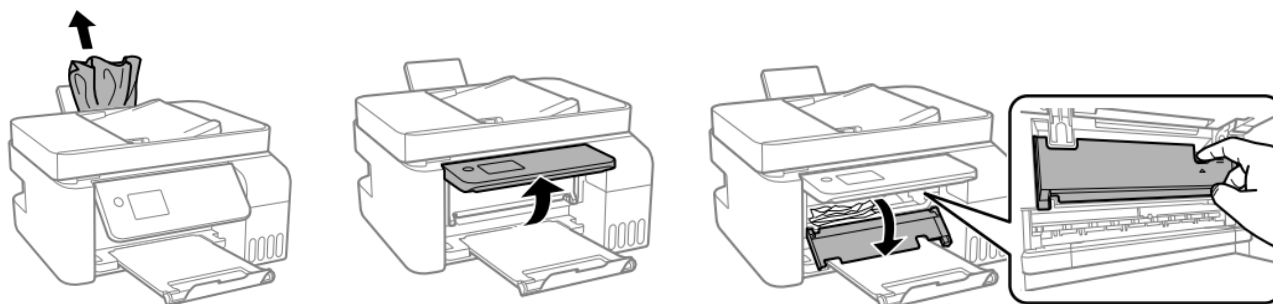


26. Nacisnąć przycisk 2 i postępować zgodnie z instrukcjami na wyświetlaczu, aby ustawić poziomy atramentu. Press no. 2 and follow the instructions on the display to set ink levels

Usuwanie zaciętych arkuszy - Removing jammed sheets

Usunąć zacięte arkusze z tylnej tacy, a następnie użyć sprężonego powietrza, aby usunąć pozostałości arkusza spożywczego.

Remove the jammed sheet from the rear tray, then spray compressed air to remove any food sheet fragment or residue



UWAGA: Nie dotykać białej taśmy płaskiej ani półprzezroczystej folii znajdującej się wewnątrz drukarki, ponieważ może to spowodować jej nieprawidłowe działanie.

ATTENTION: Do not touch the white flat cable or translucent film inside the printer. Doing so may cause a malfunction

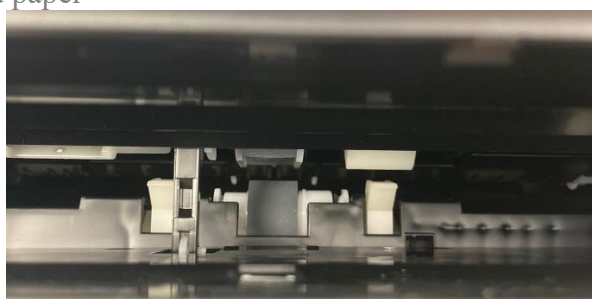
W celu zapewnienia prawidłowego działania maszyny:

For a proper use of the machine:

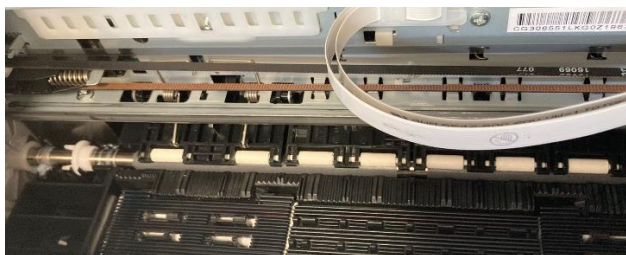
- Załadować arkusz we właściwym kierunku i wyrównać prowadnice boczne z krawędziami arkuszy
Load the sheet in the correct direction and align the side guides with the edges of the sheets
- Jeśli załadowano kilka arkuszy jednocześnie, wyjąć je i ponownie włożyć pojedynczo
If multiple sheets are loaded, remove them, and load them one at a time

Arkusz nie jest pobierany prawidłowo - *The sheet is not feeded correctly*

- Wyczyścić szarą rolkę obecną w tylnej tacy drukarki za pomocą pędzla dołączonego do drukarki. Zwilżyć go przed użyciem
Clean the grey roller located in the rear tray of the printer with the brush supplied with the printer. Moisten it before using it
- W celu dokładniejszego czyszczenia uruchomić kopiowanie, aby umożliwić obracanie się rolki i przytrzymać przy niej pędzel, aby usunąć wszelkie pozostałości arkusza spożywczego
For deeper cleaning, run a copy to allow the roller to turn and hold the brush on it to remove any residue of food paper



- Wyczyścić tor prowadzenia papieru za pomocą pędzla dołączonego do drukarki. Zwilżyć go przed użyciem
Clean the paper path with the brush supplied with the printer. Moisten it before use
- W celu dokładniejszego czyszczenia uruchomić kopiowanie, aby umożliwić obracanie się rolek i przytrzymać przy nich pędzel, aby usunąć wszelkie pozostałości arkusza spożywczego
For deeper cleaning, throw a copy to allow the rollers to spin and keep the brush on them to remove any residue of food foil



- Przed schowaniem pędzla należy go oczyścić wodą, aby usunąć ślady atramentu, a po wyschnięciu należy przechowywać go w dostarczonej torbie, z dala od kurzu i wilgoci
Before you store the brush, clean it with water to remove traces of ink and, once dry, store it in the brush bag, away from dust and humidity

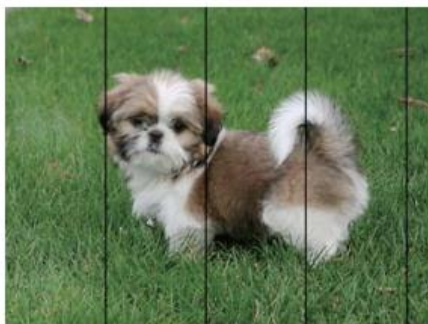
Problemy dotyczące wydruków - *Printouts problems*

- Wydruk jest rozmazany lub brakuje koloru:
Printout is scuffed or color is missing
 - W przypadku gdy drukarka nie była używana przez dłuższy czas, dysze głowicy drukującej mogą być zatkane, w wyniku czego krople atramentu mogą nie być prawidłowo uwalniane. Przeprowadzić kontrolę dysz i czyszczenie głowicy drukującej
If you have not used the printer for a long time, the print head nozzles may be clogged, and ink drops may not be discharged. Perform a nozzle test and a print head cleaning
 - Użyć zestawu czyszczącego, aby przeprowadzić dokładniejsze i szybsze czyszczenie
Use the cleaning kit for a deeper, faster flush
- Pojawiają się pasy lub nieoczekiwane kolory
Banding or unexpected colors appear



- Dysze głowicy drukującej mogą być zatkane. Wykonać **Kontrolę dysz**, aby to sprawdzić. Następnie przeprowadzić **czyszczenie głowicy**
The print head nozzles may be clogged. Perform a **Nozzle Check**, then a **Print Head Cleaning**
 - Sprawdzić, czy jakość druku jest ustawiona na **Wysoka/Najlepsza**
Check if the print quality is set on **High/Best**
- Kolorowe pasy pojawiają się co około 2,5 cm

Colored banding appears at intervals of approximately 2.5cm



- Sprawdzić, czy jakość druku jest ustawiona na **Wysoka/Najlepsza**
Check if the print quality is set on **High/Best**
 - Przeprowadzić wyrównywanie głowicy drukującej z poziomu ustawień
Align the print head from settings
- Rozmazane wydruki, pionowe pasy lub nieprawidłowe wyrównanie
Blurry prints, vertical banding, or misalignment



- Wyrównać głowicę drukującą, korzystając z funkcji wyrównania w ustawieniach
Align the print head from settings

Plamy na wydruku - Spots on the printouts

- Upewnić się, że zdjęcie zostało wydrukowane z marginesem **co najmniej 1 cm** od krawędzi
Check that the photo has been printed with **at least 1cm** margin from the edges



- W przypadku gdy na wydruku pojawiają się poziome pasy lub gdy górna bądź dolna część arkusza jest zabrudzona, należy sprawdzić, czy arkusz jest płaski i prawidłowo umieszczony w tylnej tacy. Wyczyścić podstawę drukarki suchą ściereczką
When horizontal banding appears or the top or bottom of the sheet is smeared, check if the sheet is plain and correctly placed in the rear tray. Clean the base of the printer with a dry cloth



- W przypadku gdy na wydruku pojawiają się pionowe pasy lub gdy arkusz jest zabrudzony, wyczyścić tor prowadzenia papieru za pomocą pędzla dołączonego do drukarki. Zwilżyć go przed użyciem
When vertical banding appears or the sheet is smeared, clean the paper path with the brush supplied with the printer. Moisten it before use

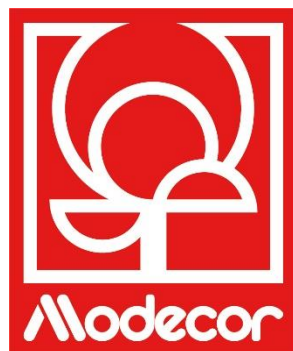


- Przed schowaniem pędzla należy go oczyścić wodą, aby usunąć ślady atramentu, a po wyschnięciu należy przechowywać go w dostarczonej torbie, z dala od kurzu i wilgoci
Before you store the brush, clean it with water to remove traces of ink and, once dry, store it in the brush bag, away from dust and humidity

Nieprawidłowa pozycja, rozmiar lub marginesy wydruku - The position, size or margins of the printout are incorrect

- Załadować arkusz we właściwym kierunku i wyrównać prowadnice boczne z krawędziami arkuszy
Load the sheet in the correct direction, and slide the edge guides against the edges of the paper
- Sprawdzić, czy szyba skanera jest czysta oraz wolna od plam i kurzu. Wyczyścić ją suchą, czystą i miękką szmatką
Check the scanner glass is clean and free from stains or dust. Clean it with a dry, clean, soft cloth
- Sprawdzić, czy ustawienia **Zoom** są ustawione zgodnie z wymaganiami
Check that the **Zoom** settings are set as desired





Warunki gwarancji - Warranty conditions

1. Czas trwania gwarancji na produkt Decojet A4 Infinity wynosi **12 (dwanaście) miesięcy** od daty dostarczenia produktu określonego w dokumencie zakupu, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w art. 1495 włoskiego kodeksu cywilnego, przepadek prawa kupującego do gwarancji w przypadku niezgłoszenia wady w ciągu **15 (piętnastu) dni kalendarzowych** od jej wykrycia; kopia dokumentu zakupu musi zostać przedstawiona / wydana w momencie roszczenia gwarancyjnego. Brak niniejszej dokumentacji, w całości lub części, uniemożliwia skorzystanie z gwarancji.
Gwarancja zostanie uruchomiona w przypadku braku możliwości rozwiązania problemu w sposób zdalny przez operatora pomocy technicznej. Operator prześle wówczas Klientowi instrukcje dotyczące odesłania produktu do centrum naprawczego.
2. Sprzedawca gwarantuje integralność i sprawność produktu w chwili dostawy. Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty objęte prawidłową instalacją i użytkowaniem. Gwarancja obejmuje wyłącznie bezpłatną naprawę lub wymianę części uznanych za dotknięte wadami projektowymi, produkcyjnymi i konstrukcyjnymi, bądź przywrócenie produktu do pierwotnej zgodności lub zastąpienie go tym samym lub równoważnym produktem pod względem funkcjonalności (jeżeli nie jest to możliwe), w przypadku gdy naprawa nie może zagwarantować przywrócenia produktu do oryginalnego stanu.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych przez zaniedbanie, nieostrożne użytkowanie, instalację lub użytkowanie, które nie są zgodne z dostarczonymi instrukcjami, naruszenie produktu bądź pieczęci gwarancyjnej, jeśli taka istnieje. Ponadto gwarancja nie obejmuje:
 - wad lub defektów spowodowanych innymi zdarzeniami pozostającymi poza kontrolą sprzedawcy lub spowodowanych siłą wyższą bądź nieprzewidywalnymi okolicznościami (np. trzęsieniem ziemi, tsunami, trąbami powietrznymi, powodzią, zalaniem, silnymi burzami, zamieszkami, wojną domową, konfliktami międzynarodowymi);
 - pogorszenia stanu produktu z powodu normalnego zużycia, wad spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem produktu (np. defekty spowodowane ostrymi przedmiotami, takimi jak śrubokręty, szczypce, stemple, noże lub spowodowane odkształceniem, ciśnieniem, upadkami i uderzeniami);
 - wad lub usterek wynikających z używania produktu lub jego podłączenia do jakiegokolwiek nieoryginalnego produktu, akcesorium, materiału eksploatacyjnego, oprogramowania i/lub urządzenia; za nieoryginalne uznaje się wszelkie produkty, które nie zostały wyprodukowane lub dostarczone przez firmę Moddecor, a także przypadki użytkowania produktu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem;
 - wad lub usterek spowodowanych otwarciem, modyfikacją lub naprawą produktu przez podmioty odmienne niż autoryzowane centra serwisowe, naprawami wykonanymi z zastosowaniem nieoryginalnych części zamiennych i/lub ingerencją w produkt, a także przypadkami, w których numer seryjny produktu lub kod daty produkcji akcesorium zostały starte, usunięte, zmienione lub gdy są częściowo bądź całkowicie nieczytelne;

- wad lub usterek powstałych i/lub spowodowanych narażeniem produktu na działanie wody, źródeł ciepła i/lub energii cieplnej, wiatrowej, słonecznej lub magnetycznej (np. długotrwałe wystawienie na promieniowanie słoneczne, grzejniki, kaloryfery, piece elektryczne i/lub gazowe, kuchenki mikrofalowe, pola elektrostatyczne i/lub elektromagnetyczne), a także pary wodnej lub wilgoci, użytkowaniem produktu w skrajnych warunkach środowiskowych lub temperaturowych, korozją, utlenianiem, przenikaniem do produktu substancji organicznych dowolnego rodzaju, żywności lub płynów, bądź działaniem środków lub substancji chemicznych (np. alkoholu, detergentów i/lub wszelkiego rodzaju środków czyszczących).
4. Materiały eksploatacyjne, oprogramowanie i akcesoria dostarczane wraz z produktem są wyłączone z gwarancji. W szczególności gwarancja nie obejmuje wsparcia dotyczącego oprogramowania i systemu.
 5. Każda wysyłka produktu w celu naprawy i/lub wymiany i/lub weryfikacji do centrów naprawczych odbywa się przy użyciu oryginalnego opakowania produktu, aby uniknąć uszkodzenia spowodowanego transportem. W przypadku uszkodzenia produktu podczas transportu z powodu niewłaściwego opakowania, kosztami naprawy zostanie obciążony klient.
 6. Naprawa i/lub wymiana produktu w ramach gwarancji odbędzie się w terminie zgodnym z potrzebami organizacyjnymi firmy MODECOR, która w każdym przypadku zobowiązuje się do wykonania tych czynności w ciągu 20 dni roboczych od daty otrzymania produktu, w taki sposób, aby w miarę możliwości ograniczyć wszelkie możliwe szkody dla nabywcy. Naprawy gwarancyjne w żadnym przypadku nie przedłużają okresu gwarancji. Wszelkie części wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej zostają zatrzymane przez firmę Modecor, która nabywa do nich pełne prawo własności.
 7. Po wygaśnięciu gwarancji lub zaistnieniu przesłanek powodujących jej unieważnienie, naprawy i inne czynności serwisowe będą wykonywane na koszt Klienta. Koszt naprawy obejmuje stałą kwotę (tzw. koszt interwencji) za obsługę i kontrolę problemu dotyczącego produktu przez Serwis techniczny, w kwocie 23 euro, a także koszt naprawy i robocizny, których łączna kwota zostanie podana za pośrednictwem kosztorysu; naprawa zostanie przeprowadzona wyłącznie za wyraźną zgodą Klienta.
Jeżeli Klient nie zaakceptuje przedstawionego kosztorysu naprawy, zostanie on obciążony wyłącznie stałą opłatą za interwencję i w takim przypadku produkt może zostać zwrócony Klientowi na jego koszt lub, za jego zgodą, poddany utylizacji. Stała opłata za interwencję zostanie naliczona Klientowi w przypadku wystąpienia nieprawidłowości związanych z powyższym punktem 3.
 8. Firma Modecor gwarantuje usługi naprawcze i wsparcie przez 4 (cztery) lata od daty sprzedaży produktu. Po upływie tego terminu serwis i naprawy są gwarantowane na podstawie dostępności części zamiennych na rynku i rzeczywistego stanu użytkowania produktu.

9. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, Modecor nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zmianę danych, utratę zysków, utratę spowodowaną użytkowaniem produktu lub jego funkcjonalności, utratę działalności, utratę umów, utratę przychodów, utratę rzekomych oszczędności, straty spowodowane zwiększonymi kosztami lub wydatkami, ani za jakiegokolwiek pośrednie, specjalne lub wynikowe straty lub uszkodzenia. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, odpowiedzialność firmy Modecor ogranicza się do wartości zakupu produktu. Nie przysługuje odszkodowanie za okres, w którym uszkodzony produkt był nieużywalny.
10. Niniejsze ogólne warunki gwarancji podlegają prawu włoskiemu.
11. Wszelkie spory dotyczące interpretacji, wykonania lub rozwiązania warunków gwarancji będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla miasta Varese (VA-Włochy).



W celu uzyskania wszelkich informacji dotyczących pomocy technicznej i aktywacji gwarancji, Klient może skontaktować się bezpośrednio z Serwisem technicznym właściwym dla swojego kraju, jak przedstawiono w poniższej tabeli:

SERWIS TECHNICZNY DLA DRUKAREK		
Kraj	Telefon	Godziny
Włochy	800148616	pon - pt 9.00-13:00 i 14.00-17.00
Francja	0800908501	pon - pt 9.00-13:00 i 14.00-17.00
Hiszpania	900838111	pon - pt 9.00-13:00 i 14.00-17.00

W przypadku wszystkich innych krajów należy skontaktować się z lokalnym dystrybutorem lub wysłać wiadomość e-mail na adres: service@decojet.it.

1. The warranty period of the Decojet A4 Infinity product is **12 (twelve) months** from the date of delivery of the product as indicated in the fiscal document of purchase. According to art. 1495 c.c., the purchaser's right to warranty ceases if the defect is not reported **within 15 (fifteen) calendar days** from its discovery; the copy of the fiscal document of purchase shall be shown/released when the intervention under warranty is requested.
The warranty shall not be activated in any ways in the total or partial absence of such documentation. The warranty will be activated if no solution to the problem is found through the assistance of the help desk operator. The operator shall be responsible for providing the

necessary instructions to the Customer for returning the product to the repair centres.

2. The seller guarantees the integrity and functionality of the products at the time of delivery and the warranty only covers the product that has been properly installed and used. The warranty only covers the reparation or replacement, free of charge, of components acknowledged to be affected by design, manufacturing or construction defects, or the restoration of the original conformity of the product or its replacement with a product of equal or equivalent functionality (if the same model is unavailable) where the reparation cannot guarantee the restoration of the original product.
3. The warranty does not apply in case of damage caused by negligent or careless use, as well as carelessness, use or installation not in accordance with the instructions provided, manipulation of the product or the warranty seal. Furthermore, the warranty does not cover:
 - defects or faults caused by other events beyond the seller's control or caused by force majeure or fortuitous events (e.g. earthquake, tidal wave, whirlwind, flooding, severe storms, riots, civil war, international conflicts);
 - deterioration of the product due to normal wear and tear, defects caused by improper use of the product (e.g. defects caused by sharp objects such as screwdrivers, pliers, awls, knives or caused by deformation, pressure, falls and impacts);
 - defects or faults presumed to be such, caused by the use or connection of the product with any product, accessory, consumable, software and/or service which is not original, any product not manufactured or supplied by Modecor or by a use of the product other than that for which the product was made;
 - defects or faults caused by opening, modification or repair of the product by persons other than authorised technical assistance centres, or in case of repairs made using non-original spare parts and/or tampering, and in case the serial number of the product, the code of the date of manufacture of the accessory have been abraded, erased, altered or are partially or totally illegible;
 - defects or faults generated and/or caused by exposure of the product to water or to sources of heat and/or thermal, wind, solar or magnetic energy (e.g. long exposure to sunlight, thermosensors, etc.). defects generated and/or caused by exposure of the product to water or to sources of heat and/or thermal, wind, solar or magnetic energy (e.g. long exposure to sunlight, radiators, heaters, electric and/or gas stoves, microwave ovens, electrostatic and/or electromagnetic fields) or to sources of steam or moisture, or defects caused by use of the product in extreme environmental or thermal conditions or in the event of corrosion, oxidation, infiltration of organic substances of any kind or of food or liquids into the product or the action of chemical agents or products (e.g. alcohol, detergents and/or cleaners of any kind and/or type).
4. The warranty does not cover consumables, software and accessories supplied with the product. In particular, the warranty does not cover software and system support.

5. Any shipment of a product for repair and/or replacement and/or verification, to the repair centres, must be made using the original packaging of the product itself in order to avoid damage due to transport. The Customer shall be charged with the costs of restoration in the event of damage to the product due to transport in unsuitable packaging.
6. The repair and/or replacement under warranty of the product will be carried out within the time limits compatible with the organizational needs of Modacor, which, in any case, undertakes to carry out these activities within 20 working days from the date of receipt of the product, in order to limit as much as possible any possible prejudice to the buyer. Repairs carried out under warranty will not give rise to any extension or renewal of the same.
The parts replaced under warranty will be retained by Modacor, which will also acquire ownership.
7. Upon expiration of the warranty period or upon the occurrence of one of the causes that leads to the forfeiture of the warranty itself, service interventions shall be carried out with the cost of repair charged to the Customer. The cost of the repair includes a fixed amount (so-called intervention cost) for the management and inspection of the faulty product by the service department equal to Euro 23, in addition to the cost of the repair and labour, the total price of which will be communicated by means of quotation and the repair will be carried out only with the explicit consent of the Customer.
If the Customer does not accept the quotation, the Customer shall only be charged the fixed cost of the repair and shall decide whether to return the product to the Customer with the relative transport costs at his expense or its disposal. The fixed cost of intervention shall be charged to the Customer if anomalies referable to the point 3 are found.
8. Modacor guarantees the repair and support services of the product for 4 (four) years after the sale. After this term, assistance and repairs are guaranteed based on the availability of spare parts on the market and the actual state of use of the product.
9. To the extent permitted by applicable law, Modacor shall not be liable for any loss, damage or corruption of data, loss of profits, loss of use of the product or its functionality, loss of business, loss of contracts, loss of revenue, loss of anticipated savings, loss of increased costs or expenses, or any indirect, special, or consequential loss or damage. To the extent permitted by applicable law, Modacor's liability shall be limited to the purchase value of the product. No compensation is recognized for the period of inactivity of the defective product.
10. These General Conditions of Warranty are governed by Italian law.
11. Any dispute arising from the interpretation, execution or termination of these General Warranty Conditions shall be settled by the Court of Varese (VA-Italy).



For any information on technical assistance and warranty activation, the Customer may directly contact the help desk of the country of reference, as shown in the following table:

HELP DESK		
Country	Phone	Hours
Italy	800148616	mon - fri 9.00-13:00 14.00-17.00
France	0800908501	mon - fri 9.00-13:00 14.00-17.00
Spain	900838111	mon - fri 9.00-13:00 14.00-17.00

For all other countries please contact your local distributor or send an email to:
service@decojet.it.