



Warranty Terms and Conditions

Decojet A4 is warranted, at the terms and conditions set forth below, against defects in materials and workmanship for a period of 12 (twelve) months from the date of purchase.

- a) The warranty covers the repair or replacement free of charge of those components, present in the original configuration, that may prove to be faulty or malfunctioning
- b) The warranty does not cover any defects or malfunctions caused by external accident events (such as accidents, lightning, flooding, earthquakes, etc.), by malicious intent, negligence, carelessness of the user or its personnel. The warranty will not apply in cases of improper use of consumable accessories and non-original spares.
- c) The warranty does not cover the consumables, software and accessories furnished with the product. In particular, the warranty does not include software or system engineering assistance.
- d) For the countries indicated in the attached table, the warranty will be applied contacting the reference help desk:

HELP DESK		
Country	Phone	Hours
France	0800908501	mon - fri 9.30-12.30 14.30-17.30
Spain	900838111	mon - fri 9.30-12.30 14.30-17.30
Belgium	56728074	mon - fri 8.00-12.00 12.30-17.00
Nederland	0464745160	mon - fri 9.00 – 16.00

For the other countries please contact your reseller or distributor or send an e-mail to:

service@decojet.it

- e) If the help desk operator is unable to solve the problem, the warranty service will be activated. The operator will provide the customer with the necessary instructions for the return of the product to the repair centers.
- f) To avoid damage during transport, products must be dispatched to repair centers with their original packaging. The costs of repairing damages caused by transport using unsuitable packaging will be charged to the customer.



Garantiebedingungen

Die Decojet A4- Garantie gilt unter den im Folgenden aufgeführten Bedingungen für Material- und Herstellungsfehler für einen Zeitraum von 12 (zwölf) Monaten ab Kaufdatum.

- a) Die Garantie beinhaltet die kostenlose Reparatur bzw. den Ersatz von fehlerhaften oder schlecht funktionierenden Originalteilen
- b) Die Garantie gilt nicht, wenn der Fehler oder das schlechte Funktionieren von zufälligen äußeren Umständen (wie etwa Unfall, Blitzeinschlag, Überschwemmung, Erdbeben etc.), von Vorsatz, Fahrlässigkeit, Nachlässigkeit des Benutzers oder seines Personals abhängen. Die Garantie gilt des weiteren nicht im Falle von missbräuchlicher Verwendung des Verbrauchsmaterials(Patronen, Tinte etc.), der Verwendung nicht-originaler Ersatzteile.
- c) Von der Garantie ausgeschlossen sind das Verbrauchsmaterial, die Software und das mit dem Produkt mitgelieferte Zubehör. Im Besonderen beinhaltet die Garantie auch nicht Software- oder System-Assistenz.
- d) Für die Länder der unten stehenden Tabelle im Garantiefall bitte direkt das zuständige Helpdesk kontaktieren:

HELPDESK		
Land	Telefon	Zeiten
Frankreich	0800908501	Mo - Fr 9.30-12.30 14.30-17.30
Spanien	900838111	Mo - Fr 9.30-12.30 14.30-17.30
Belgien	56728074	Mo – Fr 8.00-12.00 12.30-17.00
Holland	0464745160	Mo – Fr 9.00 – 16.00

Für alle anderen Länder kontaktieren Sie bitte Ihren zuständigen Händler/Handelsvertreter oder schicken Sie ein e-mail zu

service@decojet.it

- e) Sollte über den Mitarbeiter des Helpdesks keine Lösung des Problems gefunden werden, wird zum Garantieservice weitergeleitet. Der Mitarbeiter des Helpdesks liefert dem Kunden die nötigen Informationen, um das Produkt an das zuständige Reparaturzentrum zu schicken.
- f) Die Versendung an das Reparaturzentrum muss in Originalverpackung erfolgen, um Transportschäden zu vermeiden. Im Falle von Transportschäden wegen ungeeigneter Verpackung gehen die Kosten der Reparatur ebendieser Schäden zu Lasten des Kunden.



Termes de Garantie et Conditions

Decojet A4 est garanti, aux termes et conditions énoncées ci-dessous, contre les défauts de matériaux et de fabrication pour une période de douze (12) mois à compter de la date d'achat.

- a) La garantie couvre la réparation gratuite ou le remplacement des composants présents, présents dans la configuration d'origine de la machine, qui peuvent s'avérer défectueux ou non-fonctionnants.
- b) La garantie ne couvre pas les défauts ou dysfonctionnements provoqués par des causes externes (tels que les accidents, la foudre, les inondations, les tremblements de terre, etc), intentionnellement ou par négligence, manque de soin de l'utilisateur ou de son personnel. La garantie ne couvre pas les cas de bris causés par une mauvaise utilisation des consommables ou de pièces de rechange non originales.
- c) La garantie ne couvre pas les consommables, logiciels et accessoires fournis avec l'imprimante. En particulier, la garantie ne couvre pas les logiciels ou une assistance d'ingénierie système.
- d) Pour les pays indiqués dans le tableau ci-dessous, la garantie sera appliquée à contacter le service d'assistance de référence:

HELP DESK		
Pays	Phone	Horaires
France	0800908501	lun - ven 9.30-12.30 14.30-17.30
Espagne	900838111	lun - ven 9.30-12.30 14.30-17.30
Belgique	56728074	lun - ven 8.00-12.00 12.30-17.00
Pays Bas	0464745160	lun - ven 9.00 – 16.00

Pour les autres pays s'il vous plaît contactez votre revendeur ou le distributeur ou envoyez un e-mail à:

service@decojet.it

- e) Si l'opérateur de notre service d'assistance ne peut pas résoudre le problème, le service de garantie redémarre automatiquement et l'opérateur va donner au client les informations nécessaires pour envoyer l'imprimante au centre de réparation.
- f) Pour éviter tout dommage pendant le transport, les produits doivent être envoyés aux centres de réparation avec leur emballage d'origine. Les coûts de réparation des dommages causés par le transport en utilisant un emballage inadéquat sont à la charge du client.



Warunki Gwarancji

Decojet A4 podlega gwarancji na warunkach opisanych poniżej. Gwarancja obejmuje uszkodzenia materiałów i defekty przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty zakupu.

- a) Gwarancja obejmuje naprawę lub wymianę tych elementów, obecnych w oryginalnej konfiguracji, które działają niepoprawnie, lub są uszkodzone.
- b) Gwarancja nie pokrywa uszkodzeń lub wad powstałych w skutek nagłych wypadków (takich jak wypadki, uderzenia pioruna, powodzie, trzęsienia ziemi itp.) lub w skutek złych intencji, zaniedbania, beztroski osób obsługujących. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku niewłaściwego użycia, części podlegających zużyciu, użycia nie oryginalnych części zamiennych.
- c) Gwarancji nie podlegają części zużywające się w czasie eksploatacji, oprogramowanie i akcesoria zakupione razem z produktem, w szczególności gdy gwarancja nie obejmuje oprogramowania bądź pomocy technicznej..
- d) Dla krajów wyszczególnionych w poniższej tabeli, gwarancja obejmuje pomoc techniczną.

Pomoc techniczna		
Kraj	Telefon	Godziny
Francja	0800908501	mon - fri 9.30-12.30 14.30-17.30
Hiszpania	900838111	mon - fri 9.30-12.30 14.30-17.30
Belgia	56728074	mon - fri 8.00-12.00 12.30-17.00
Holandia	0464745160	mon - fri 9.00 – 16.00

W innych krajach proszę kontaktować się z przedstawicielem MODECOR, lub dystrybutorem

- e) Jeśli pomoc techniczna nie jest w stanie rozwiązać problemu, serwis gwarancyjny zostanie poinformowany. Operator udzieli wszelkich informacji dotyczących zwrotu maszyny do centrum serwisowego.
- f) W celu uniknięcia uszkodzenia w czasie transport, product musi być dostarczony do centrum serwisowego w oryginalnym opakowaniu. Koszt naprawy spowodowany niewłaściwym pakowaniem ponosi użytkownik.



Condiciones de garantía

Decojet A4 está garantizada, según las condiciones indicadas a continuación, por defectos de materiales y fabricación, por un período de 12 (doce) meses desde la fecha de compra.

- a) La garantía cubre la reparación o reemplazo gratuito de los componentes presentes en la configuración original de la máquina, que resultaran defectuosos o no funcionantes.
- b) La garantía no cubre ningún defecto o mal funcionamiento causado por causas externas (como incidente, electrocución, inundación, terremoto, etc.), por dolo o negligencia, falta de cuidado por parte del utilizador o de su personal. La garantía no cubre casos de rotura provocados por uso impropio de consumibles o de repuestos no originales.
- c) La garantía no cubre los consumibles, software y accesorios recibidos junto con la impresora. En particular, la garantía no incluye asistencia al software o al sistema.
- d) Por los países indicados en la siguiente tabla, la garantía será activada contactando directamente a nuestra asistencia (help desk):

HELP DESK		
Pais	Teléfono	Horario
Francia	0800908501	Lu a vie 9.30-12.30 14.30-17.30
España	900838111	Lu a vie 9.30-12.30 14.30-17.30
Bélgica	56728074	Lu a vie 8.00-12.00 12.30-17.00
Olanda	0464745160	Lu a vie 9.00 – 16.00

Para otros países, favor de contactar a su distribuidor o enviar un e.mail a:

service@decojet.it

- e) Si el operador de nuestro help desk no podrá solucionar el problema, el servicio de garantía se activará automáticamente y el operador dará al cliente las indicaciones necesarias para enviar la impresora al centro de reparaciones.
- f) Para evitar daños durante el transporte, la impresora deberá ser enviada con su embalaje original. El costo de reparaciones debidas por daños durante el transporte causados por haber usado un embalaje inapropiado, se cargarán al cliente.



Condições de garantia

Decojet A4 tem garantia, de acordo com as condições indicadas a seguir, por defeitos de material e fabricação, por um período de 12 (doze) meses, iniciando-se na data da compra.

- a) A garantia cobre a reparação ou substituição gratuita dos componentes presentes na configuração original da máquina, que vieram defeituosos ou sem funcionar.
- b) A garantia não cobre nenhum defeito ou mau funcionamento ocasionado por causas externas (como acidentes, problemas elétricos, inundações, terremotos, etc), por descuido ou negligência por parte do comprador ou pessoal autorizado. A garantia não cobre casos de danos provocados pelo uso impróprio de consumíveis ou recargas que não sejam originais.
- c) A garantia não cobre os consumíveis, software e acessórios recebidos com a impressora. Em particular, a garantia não inclui assistência ao software ou ao sistema.
- d) Nos países abaixo indicados, a garantia será ativada contactando diretamente à nossa assistência técnica (help desk):

HELP DESK		
Pais	Teléfono	Horario
Francia	0800908501	Lu a vie 9.30-12.30 14.30-17.30
ESPAÑA	900838111	Lu a vie 9.30-12.30 14.30-17.30
Belgica	56728074	Lu a vie 8.00-12.00 12.30-17.00
Holanda	0464745160	Lu a vie 9.00 – 16.00

Para otros países, por favor, contactar o seu distribuidor ou enviar um e.mail a:

service@decojet.it

- e) Se o operador do nosso help desk não puder solucionar o problema, o serviço de garantia se ativará automaticamente e serão fornecidas ao cliente as indicações necessárias para enviar a impressora ao nosso centro de reparações.
- f) Para evitar danos durante o transporte, a impressora deverá ser enviada na sua embalagem original. O custo das reparações devidas a danos causados durante o transporte por não estar na sua caixa original, se reportarão ao cliente.